



MEGA CENTRUM ROZWOJU

41-933 Bytom, ul. Narutowicza 7a
Biuro: 41-902 Bytom, ul. Powstańców Warszawskich 17
tel./fax. 32 282-54-78
e-mail sekretariat@mega.bytom.pl , www.mega.bytom.pl

POLITYKA JAKOŚCI

Firma MEGA C.R. jest przedsiębiorstwem świadczącym usługi szkoleniowe o szerokim zakresie tematycznym.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- spełnienie oczekiwań Klienta oraz wymagań formalno - prawnych,
- wzrost satysfakcji Klienta,
- ścisłą współpracę z dostawcami usług,
- wzrost wiedzy, doświadczenia oraz umiejętności kadry uczestniczącej w procesie realizacji szkoleń,
- organizację szkoleń o jak najwyższym poziomie,
- odpowiednią bazę materialną organizowanych szkoleń,
- ciągłe doskonalenie obsługi Klientów oraz procesu realizacji szkoleń, a także angażowanie pracowników w podnoszenie jakości działań stanowiących profil oraz strategię naszej firmy,
- elastyczność oraz szybka i właściwą reakcję na potrzeby Klienta,
- nieustanne podnoszenie jakości świadczonych przez nas usług,
- doskonalenie organizacji firmy MEGA C.R. i Systemu Zarządzania Jakością.

Jesteśmy przekonani, iż dzięki konsekwentnej realizacji Polityki Jakości, która jest zgodna z oczekiwaniami i potrzebami stron zainteresowanych oraz kontekstem organizacji, jak również stosowaniu i doskonaleniu wdrożonego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością, będziemy w stanie sprostać rosnącym oczekiwaniom naszych Klientów i zapewnimy dobrą jakość świadczonych przez nas usług szkoleniowych, co stanowi podstawę powodzenia i dalszego rozwoju naszej firmy.


MEGA CENTRUM ROZWOJU
Sławomir Galiński
41-933 BYTOM, ul. Narutowicza 7A
NIP 626-201-37-39 REGON 240618659

Bytom, 21.07.2017

Właściciel Firmy